



РУСЬКОПОЛЯНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

16 січня 2026 року

№ 12

Про роботу із зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Руськополянської сільської ради
за 2025 рік

Керуючись Указом Президента України № 109 від 07.02.2008 р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до п. 1 ч. «б» ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Руськополянської сільської ради

ВИРІШИВ :

1. Інформацію секретаря виконавчого комітету Шпак Н. А. прийняти до відома (додаток 1).
2. Продовжити роботу по забезпеченню вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи виконавчим комітетом Руськополянської сільської ради.
3. Секретарю виконавчого комітету Шпак Н. А. щоквартально аналізувати стан роботи із зверненнями громадян, враховувати результати аналізу у роботі.
4. Вживати заходів, щодо ліквідації причин та умов, які спонукають громадян звертатися до органу виконавчої влади.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на секретаря виконавчого комітету Надію Шпак.

Сільський голова

Олег ГРИЦЕНКО

Інформація про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Руськополянської сільської ради за 2025 рік

На виконання вимог пункту 5 розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55» упродовж 2025 року виконавчим комітетом Руськополянської сільської ради розглянуто 184 звернень громадян.

Щоденно жителі громади мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації посадових осіб виконавчого комітету сільської ради як під час особистих зустрічей, так і в телефонному режимі. Упродовж 2025 року до виконавчого комітету від жителів села Руська Поляна надійшло 114 звернень (62,0 відсотка від загальної кількості звернень), села Геронимівка – 20 звернення (10,8 відсотка від загальної кількості звернень), села Дубіївка – 50 звернень (27,2 відсотка від загальної кількості звернень). Розглянуто 5 звернень жителів громади, які були надіслані на Урядова «гарячу лінію».

Найбільш поширені питання, які порушувалися у зверненнях за 2025 рік:

- соціального захисту – 98 звернення (53,3 відсотка від загальної кількості звернень);
- комунального господарства – 30 звернень (16,3 відсотка від загальної кількості звернень);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 18 звернень (9,8 відсотка від загальної кількості звернень);
- аграрної політики і земельних відносин – 16 звернень (8,7 відсотка від загальної кількості звернень);
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 5 звернень (2,7 відсотка від загальної кількості звернень).
- праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 4 звернення (2,2 відсотка від загальної кількості звернень);
- транспорту і зв'язку – 2 звернення (1,1 відсотка від загальної кількості звернень).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до виконавчого комітету – 13 колективних, що становить 7,1 відсотка від загальної кількості звернень.

Станом на 01.01.2026 вирішено по суті 176 звернень, що становить 95,7 відсотка звернень, дано роз'яснення на 5 звернень, що становить 2,7 відсотка звернень, 3 звернення перебувають у стадії розгляду, що становить 1,6 відсотка звернень.