

Додаток 1  
до рішення  
виконавчого комітету  
Руськополянської сільської ради  
від 11.09.2025 № 269

**ПРОГРАМА**  
**розвитку надання соціальних послуг населенню**  
**Руськополянської сільської територіальної громади**  
**на 2025-2028 роки**

**Загальні положення**

Програма підвищення якості надання соціальних послуг населенню Руськополянської СТГ (далі - Програма) розроблена для розв'язання проблеми щодо забезпечення надання Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг Руськополянської сільської ради» (далі - Центр) на професійному рівні соціальних послуг, посилення соціального захисту малозабезпечених верств населення та створення сприятливих умов для швидкого і раціонального обслуговування громадян.

Центр є важливою ланкою державної політики у сфері надання соціальних послуг, яка обґрунтовується на дотримання конституційних прав та свобод людини. Одним із головних пріоритетів діяльності Центру є задоволення потреб мешканців громади, зокрема, ветеранів війни та їхніх сімей, малозабезпечених громадян, людей літнього віку, осіб з інвалідністю та інших вразливих категорій.

На сьогодні Центр є єдиним постачальником соціальних послуг у громаді для осіб, які потребують сторонньої допомоги, що потребує розвитку та розширення спектру послуг. Одним із таких напрямків є введення послуги

супроводу ветеранів, що забезпечить підтримку ветеранів війни та їх родин у процесах адаптації до мирного життя та інтеграції в суспільство.

Так, саме Центром буде здійснюватися надання на належному, професійному рівні якісних соціальних послуг жителям Руськополянської СТГ, в т. ч. ветеранам війни та їх сім'ям, людям з інвалідністю різних категорій, дітям-сиротам, дітям з інвалідністю, сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах та окремим малозабезпеченим категоріям громадян.

### **Мета Програми**

Головною метою Програми є комплексне вдосконалення системи соціальних послуг Руськополянської ТГ через впровадження додаткових напрямків підтримки, посилення соціального захисту вразливих верств населення. Програма спрямована на створення ефективних, прозорих і раціональних умов для швидкого та якісного обслуговування жителів громади, що забезпечують високий рівень соціальної підтримки та сприятливе підвищення добробуту та інтеграції всіх громадян у суспільне життя.

### **Шляхи та способи розв'язання проблеми**

Програма щодо розвитку надання соціальних послуг населенню Руськополянської сільської територіальної громади дасть можливість для:

1. Зміцнення матеріально-технічної бази Центру.
2. Забезпечення сталого фінансування Програми.
3. Професійного розвитку та підвищення кваліфікації працівників системи соціальних послуг.

4. Розширення спектру соціальних послуг відповідно до потреб різних категорій населення, зокрема розвиток послуги соціального супроводу ветеранів та членів їх сімей.

5. Створення ефективної системи моніторингу якості послуг.

6. Посилення міжвідомчої взаємодії та партнерства із закладами охорони здоров'я, освіти, культури, громадськими організаціями та благодійними фондами.

7. Підвищення інформаційної підтримки та обізнаності населення.

8. Запровадження інноваційних форм і методів соціальної роботи, зокрема завдяки організації надання послуг психологічної підтримки.

### **Завдання і заходи**

Основними завданнями Програми щодо розвитку надання соціальних послуг населенню Руськополянської ТГ є:

1. Забезпечення Центру необхідним обладнанням, транспортом, матеріалами та ресурсами для швидкого і якісного надання соціальних послуг.

2. Розробка механізмів для залучення коштів міжнародних грантів, а також підтримка фінансування через благодійні фонди для реалізації соціальних програм.

3. Проведення та відвідування тренінгів, навчальних семінарів та курсів підвищення кваліфікації для працівників Центру, щоб вони могли надавати послуги на професійному рівні.

4. Розробка спеціальних програм для супроводу ветеранів війни та їхніх сімей, включаючи психологічну підтримку, соціальну адаптацію та допомогу у вирішенні побутових питань.

5. Запровадження регулярного моніторингу та оцінки якості надання послуг для вчасного визначення проблемних аспектів та покращення роботи Центру.

6. Налагодження партнерських зв'язків з місцевими громадськими та волонтерськими організаціями для забезпечення комплексної допомоги малозабезпеченим сім'ям, ветеранам, особам з інвалідністю та іншим категоріям населення.

7. Проведення інформаційних кампаній, що інформуватимуть громадян про наявні соціальні послуги та можливості отримання допомоги.

8. Забезпечення зворотного зв'язку для розуміння потреб громади, відвідування шкіл для профілактичної роботи з учнями.

9. Впровадження психологічних реабілітаційних програм для людей з інвалідністю, ветеранів та інших вразливих груп населення.

10. Забезпечення доступу до психологічної підтримки для громадян, які її потребують.

11. Організація надання на рівні Руськополянської сільської територіальної громади пакета послуг із забезпечення права дитини на зростання в сімейному оточенні та доступності комплексних спеціалізованих соціальних послуг відповідно до потреб сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах або можуть потрапити в такі обставини.

12. Визначення потреб, планування та вжиття необхідних заходів для підготовки дитини до повернення у свою сім'ю, усиновлення, влаштування до сімейної форми виховання або форми виховання з умовами, наближеними до сімейної, що відповідає потребам дитини та її найкращим інтересам.

13. Забезпечення підготовки та супроводу сімей, в які реінтегровано або влаштовано дітей, які перебували в закладах, що здійснюють інституційний догляд та виховання, забезпечення їх спроможності здійснювати догляд та виховання дітей, зокрема з інвалідністю.

## **Фінансове забезпечення, строки та етапи виконання Програми**

Джерелом фінансування Програми є місцевий бюджет. Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів, які передбачаються в місцевому бюджеті на соціальний захист та соціальне забезпечення, та інших видатків по соціальному захисту населення, а також інших джерел, не заборонених чиним законодавством.

Погашення та недопущення кредиторської та дебіторської заборгованості.

Строки виконання програми: 2025-2028 роки.

### **Очікувані результати**

Реалізація Програми щодо розвитку надання соціальних послуг населенню Руськополянської ТГ дозволить:

1. Забезпечити високопрофесійне обслуговування жителів громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, що підвищить їхній рівень соціальної захищеності та добробуту.

2. Розширити доступ до соціальних послуг для ветеранів війни та їхніх сімей. Послуга соціального супроводу ветеранів та членів їх сімей, адаптаційні та психологічні програми сприятимуть їх інтеграції в суспільство та покращенню якості життя їхніх сімей.

3. Підвищити рівень соціальної підтримки малозабезпечених верств населення завдяки зміцненню матеріально-технічної бази та належному фінансуванню Центру.

4. Підвищити кваліфікації персоналу Центру. Персонал Центру пройде додаткове навчання та підвищить професійний рівень, що дозволить покращити надання соціальних послуг та забезпечить ефективну роботу з різними категоріями населення.

5. Посилити взаємодію із закладами охорони здоров'я, освіти, культури, громадськими організаціями та благодійними фондами. Завдяки партнерству з

громадськими організаціями, волонтерами та іншими соціальними установами зросте комплексна підтримка вразливих груп населення, що дозволить розширити спектр послуг та залучити додаткові ресурси.

6. Зростання рівня обізнаності населення про доступні соціальні послуги. Інформаційні кампанії та консультації допоможуть підвищити рівень обізнаності серед жителів громади про доступні соціальні послуги, що збільшить кількість людей, які звертаються за допомогою.

7. Зменшити соціальну ізоляцію вразливих груп населення. Програма сприятиме інтеграції вразливих груп у суспільне життя, зокрема через участь у спільних заходах, тренінгах та програмах соціальної адаптації.

8. Забезпечити доступність та своєчасність комплексних соціальних послуг для сімей з дітьми з метою запобігання вилученню дітей із сімейного середовища.

9. Сформувати у прийомних, опікунських та біологічних сімей компетентності для якісного догляду й виховання дітей.

10. Збільшити кількість дітей, які виховуються в сім'ях, а не в закладах інституційного догляду.

11. Посилити спроможність сімей забезпечувати догляд і виховання дітей, у тому числі дітей з інвалідністю, що зменшує ризики повторного потрапляння дитини у складні життєві обставини.

12. Зміцнити потенціал громади щодо підтримки сімей, які виховують дітей у складних життєвих обставинах.

13. Підвищити рівень захищеності прав дітей на сімейне виховання.

В результаті ця Програма допоможе підвищити рівень соціальної підтримки, інтегрувати вразливі категорії населення в суспільне життя, а також створити ефективну, прозору та доступну систему надання соціальних послуг у громаді.

Секретар виконавчого комітету

Надія ШПАК