



РУСЬКОПОЛЯНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

23 липня 2025 року

№ 187

Про роботу із зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Руськополянської сільської ради
за I півріччя 2025 року

Керуючись Указом Президента України № 109 від 07.02.2008 р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до п. 1 ч. «б» ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Руськополянської сільської ради

ВИРІШИВ :

1. Інформацію секретаря виконавчого комітету Шпак Н. А. прийняти до відома (додаток 1).
2. Продовжити роботу по забезпеченню вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи виконавчим комітетом Руськополянської сільської ради.
3. Секретарю виконавчого комітету Шпак Н. А. щоквартально аналізувати стан роботи із зверненнями громадян, враховувати результати аналізу у роботі.
4. Вживати заходів, щодо ліквідації причин та умов, які спонукають громадян звертатися до органу виконавчої влади.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на секретаря виконавчого комітету Надію ШПАК.

Сільський голова

Олег ГРИЦЕНКО

Інформація про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Руськополянської сільської ради за I півріччя 2025 року

На виконання вимог пункту 5 розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55» інформуємо, що упродовж I півріччя 2025 року виконавчим комітетом Руськополянської сільської ради розглянуто 94 звернень громадян, що на 8 (або на 7,9 відсотка) звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Конституційним правом на звернення скористалася 416 громадян, що на 105 осіб менше, ніж за I півріччя 2024 року.

Щоденно жителі громади мають можливість отримати необхідну допомогу і консультації посадових осіб виконавчого комітету сільської ради як під час особистих зустрічей, так і в телефонному режимі. Упродовж I півріччя 2025 року до виконавчого комітету від жителів села Руська Поляна надійшло 59 звернень (62,8 відсоток від загальної кількості звернень), села Геронимівка – 9 звернень (9,6 відсотка від загальної кількості звернень), села Дубіївка – 26 звернень (27,6 відсотка від загальної кількості звернень). Розглянуто 3 звернення жителів громади, які були надіслані на Урядова «гарячу лінію».

Надходження звернень громадян протягом звітнього періоду у порівнянні з I півріччям 2024 року по населених пунктах громади:

Населені пункти територіальної громади	Кількість звернень, що надійшли у I півріччі 2025 року	Кількість звернень, що надійшли у I півріччі 2024 року	Різниця
с. Руська Поляна	59	73	-14
с. Геронимівка	9	18	-9
с. Дубіївка	26	11	+15

Із загальної кількості звернень, що надійшли до виконавчого комітету – 10 колективних, що становить 10,6 відсотків від загальної кількості звернень, та на 5 звернень менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Найбільш поширені питання, які порушувалися у зверненнях за I півріччя 2025 року:

- соціального захисту – 50 звернень (53,1 відсотка від загальної кількості звернень);

- комунального господарства – 13 звернень (13,8 відсотка від загальної кількості звернень);
- аграрної політики і земельних відносин – 12 звернень (12,8 відсотка від загальної кількості звернень);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 7 звернень (7,4 відсотка від загальної кількості звернень);
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 4 звернення (4,3 відсотка від загальної кількості звернень).
- екології та природних ресурсів – 2 звернення (2,1 відсотка від загальної кількості звернень).

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I півріччя 2025 року у порівнянні з I півріччям 2024 року:

Назва питання	I півріччя 2025 року	% до загальної кількості питань	I півріччя 2024 року	% до загальної кількості питань
Соціальний захист	50	53,1	44	43,1
Комунальне господарство	13	13,8	27	26,5
Аграрна політика і земельні відносини	12	12,8	8	7,8
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	7	7,4	-	-
Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей	4	4,3	2	2,0
Екологія та природні ресурси	2	2,1	2	2,0
Праця і заробітна плата, охорона праці, промислова безпека	-	-	6	5,9

Станом на 01.07.2025 вирішено по суті 88 звернень, що становить 93,6 відсотка звернень, 6 звернень перебуває у стадії розгляду, що становить 6,4 відсотка звернень.

Питання контролю за реалізацією звернень громадян виносяться на засідання виконавчого комітету сільської ради. Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі у сільського голови.

Секретар виконавчого комітету

Надія ШПАК