

ПЕРЕЛІК
соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних
послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання

Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг
Руськополянської сільської ради”

(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

Інформація про соціальні послуги:

Порядковий номер	Назва соціальної послуги	Короткий зміст та обсяг соціальної послуги	Умови і порядок отримання соціальної послуги
001.0	Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	Умови надання: <u>безоплатно</u> <ul style="list-style-type: none">● Звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника● Акт оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи● Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб)● Копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю)● Копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг● Копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника)● Копія рішення суду або органу опіки та

			<p>підкування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена) ● Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (у разі потреби) ● Копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);
002.0	Консультування	<p>допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку</p>	<p>Умови надання: <u>безоплатно</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні – звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника; ● при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного

			<p>представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);</p> <ul style="list-style-type: none"> • при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.
007.0	Соціальна профілактика	<p>організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення</p>	<p>Умови надання: <u>безоплатно</u>, звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або безпосередньо до суб'єкта, що надає послугу.</p>
010.1	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	<p>консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння</p>	<p>Умови надання: <u>безоплатно</u> за індивідуальним планом</p> <p>Документи, необхідні для отримання послуги: особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи. послуга надається за місцем</p>

		керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка	проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.
012.0	Екстренне (кризове) втручання	перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо	Умови надання послуги: <u>безоплатно</u> . Документи, необхідні для отримання послуги: <ul style="list-style-type: none"> ● заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги; ● заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї; ● заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.
013.00	Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги	Умови надання послуги: <u>безоплатно</u> . Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) потенційного отримувача або його законного представника до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб'єкта, що надає послугу.

015.1	Догляд вдома	<p>допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів</p>	<p>Умови надання послуги: <u>безоплатно</u>.</p> <p>Зміст та обсяг соціальної послуги, визначаються індивідуально залежно від ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги і зазначаються в договорі про надання соціальної послуги.</p> <p>Для отримання соціальної послуги за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник подає органу соціального захисту населення за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики, разом з документами, зазначеними у переліку документів.</p> <p>Якщо в документах (або їх копіях), які додаються до заяви, міститься інформація (відомості), яка вже є у розпорядженні органу соціального захисту населення або зазначену інформацію (відомості) можливо отримати в порядку електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, такі документи не подаються.</p>
019.0	Натуральна допомога	<p>надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи;</p>	<p>Умови надання послуги: <u>безоплатно</u>.</p> <p>Для отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів особа або її законний представник подає органу соціального захисту населення за місцем свого проживання/перебування заяву про надання соціальних послуг у письмовій або електронній формі, що складається за формою,</p>

		<p>обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо</p>	<p>затвердженою Мінсоцполітики, разом з документами, зазначеними переліку документів.</p> <p>Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, заяву зобов'язані подати законний представник такої особи, орган опіки та піклування або орган соціального захисту населення.</p> <p>У разі відсутності в об'єднаній територіальній громаді органу соціального захисту населення заява про отримання соціальних послуг приймається уповноваженою посадовою особою виконавчого органу сільської, селищної, міської ради об'єднаної територіальної громади або старостинського округу/старостою.</p> <p>Якщо в документах (або їх копіях), які додаються до заяви, міститься інформація (відомості), яка вже є у розпорядженні органу соціального захисту населення або зазначену інформацію (відомості) можливо отримати в порядку електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, такі документи не подаються.</p>
004.0	Представництво інтересів	<p>ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до</p>	<p>Умови надання послуги: <u>безоплатно</u>.</p> <p>напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)</p>

		ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	
010.2	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя	Умови надання послуги: <u>безоплатно</u> . Сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Форми та методи здійснення соціального супроводження визначаються фахівцем центру індивідуально щодо кожної прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу з урахуванням їх потреб. Порядок здійснення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, форми та ведення документації визначаються відповідно до Порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу
013.2	Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв'язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв'язання (за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування)); надання психологічної допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;	Умови надання послуги: <u>безоплатно</u> . На отримання послуги мають право: ветерани війни та члени їхніх сімей як за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги (вдома), так і у приміщенні надавача соціальної послуги чи в в рекреаційному закладі Порядок здійснення соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей, форми та ведення

		<p>сприяння в отриманні психіатричної допомоги (за самозверненням та відповідно до виявлених потреб);</p> <p>допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування;</p> <p>створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту;</p> <p>проведення групових сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного;</p> <p>організація сімейного бюджетування;</p> <p>організація змістовного дозвілля дітей.</p>	<p>документації визначаються відповідно до Державного стандарту соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей</p>
--	--	--	---

Секретар виконавчого комітету

Надія ШПАК