

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ЧЕРКАСЬКІЙ ОБЛАСТІ

СЕКТОР КОМУНІКАЦІЙ

18002, Черкаси, вул.Хрещатик, буд.235, тел.: 33-91-34; e-mail: ck.zmi@tax.gov.ua

У зв'язку із послабленням карантину змінено роботу ЦОП Черкащини

Головне управління ДПС у Черкаській області інформує, що у зв'язку із прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 20 травня 2020 року № 392 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, та етапів послаблення протиепідемічних заходів» з метою профілактики, запобігання поширення та мінімізації інфікування коронавірусом працівників територіальних органів Державної податкової служби України, які здійснюють обслуговування платників в центрах обслуговування платників (далі – ЦОП), **послаблені обмеження**, встановлені у зв'язку із запровадженням в Україні карантину.

Наголошуємо, що з **1 червня 2020 року** ЦОП області поступово відновлюють прийом відвідувачів, із врахуванням наступного:

прийом відвідувачів здійснюється за графіком:

з понеділка по четвер: з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв.

п'ятниця: з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв.

обідня перерва: з 13 год. 00 хв. до 13 год. 45 хв.

технічні перерви для санітарної обробки ЦОП проводяться кожні дві години по 15 хвилин;

платники здійснюють візит до ЦОП за попереднім записом на конкретну годину прийому (контактні дані розміщені на субсайті Головного управління ДПС у Черкаській області за посиланням: ck.tax.gov.ua);

вхід у приміщення ЦОП відбувається тільки в захисних масках, рукавичках, та після дезінфекції рук;

не допускаються у приміщення громадяни, які мають ознаки інфекційних захворювань;

обмежується кількість одночасного перебування людей в залах обслуговування ЦОП: 1 відвідувач – 1 віконце, або робоче місце, яке працює;

дотримання відстані між відвідувачами та працівниками ЦОП не менше 1 метра один від одного (для зручності на підлозі розміщені розмежувальні лінії);

Звертаємо увагу, що приймання усієї вхідної кореспонденції, у тому числі заяв на отримання послуг, здійснюється виключно через режим листування в Електронному кабінеті та засобами поштового зв'язку.

Нагадуємо про можливість отримання адміністративних послуг в електронному вигляді через Електронний кабінет.

За допомогою меню «Листування з ДПС» приватної частини Електронного кабінету платники податків мають можливість надіслати лист

(запит, звернення тощо) до Головного управління ДПС у Черкаській області у форматі pdf (обмеження 2 МБ).

Вхід до Електронного кабінету здійснюється за адресою: <http://cabinet.tax.gov.ua>, а також через субсайт Головного управління ДПС у Черкаській області офіційного вебпоталу ДПС.

Для зручності відвідувачів, біля входу у ЦОП розміщені оголошення з переліком номерів телефонів, за якими платники можуть звертатися для отримання консультацій щодо адміністративних та інших послуг.

Також, звертаємо увагу, що отримати кваліфікований електронний підпис можливо не лише у Кваліфікованого надавача ЕДП ІДД ДПС, а й звернувшись до будь-яких інших кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, перелік яких розміщено на сайті центрального засвідчувального органу Міністерства цифрової трансформації України (<http://czo.gov.ua>) у розділі «Довірчі послуги».

Також звертаємо увагу, що вся актуальна інформація розміщується на субсайті Головного управління ДПС у Черкаській області за посиланням: ck.tax.gov.ua та на сторінці у Facebook <https://www.facebook.com/tax.cherkasy/>